



May the fourth be with us

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 01/11/2020

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du Site et des services par LEIHIA et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par l'utilisateur sur le site leihia.com (le « Site »).

Les présentes CGU sont accessibles sur le Site à la rubrique «CGU».

Toute inscription sur le Site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le Site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ». De même : l'utilisateur s'engage à consulter les CGU lors de chaque nouvel accès au Site, pour lire et accepter toute modification des CGU par LEIHIA le cas échéant.

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le Site.

Est considéré comme Utilisateur toute personne qui accède au Site.

Les mineurs de moins de 14 ans ne sont pas admis à s'inscrire sur le Site. Les mineurs de 14 ans à 18 ans sont admis à s'inscrire sur le Site, à la condition qu'ils aient préalablement obtenu du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale les concernant, l'autorisation de le faire et que le (les) titulaire(s) de l'autorité parentale se porte(nt) garant(s) du respect des présentes CGU par l'Utilisateur.

LEIHIA peut modifier les CGU, notamment pour les adapter aux évolutions du Site et de LEIHIA. Les CGU sont applicables dans leur version en vigueur au moment où l'Utilisateur accède au Site, sans préjudice d'une version antérieure ou ultérieure.

1) Présentation et accès au Site.

Le Site a vocation, de manière générale, à mettre en relation des personnes en quête de sens professionnel, en recherche d'emploi, de stage ou de formation et des entreprises qui cherchent à recruter, et à diffuser de l'information dans le domaine de l'emploi, du recrutement et de la mobilité. Le Site propose des services adaptés en fonction du profil de l'Utilisateur. Certains contenus et services du Site sont accessibles librement et gratuitement à tout Utilisateur. Certains contenus et services du Site sont accessibles à l'Utilisateur sous réserve de création et d'enregistrement préalables d'un compte personnel.

L'Utilisateur accède librement aux contenus et services du Site suivants :



May the fourth be with us

- ✓ Les éléments légaux obligatoires, et notamment : CGU, mentions légales, politique des cookies et politique de confidentialité des données.
- ✓ Des articles informatifs et promotionnels relatifs à LEIHIA et, plus généralement, au domaine de l'emploi et du recrutement.
- ✓ Un formulaire de contact.

1.1) Compte Utilisateur.

Seuls les Utilisateurs qui ont créé et enregistré leur compte personnel (ci-après « Compte personnel ») peuvent accéder aux fonctionnalités et aux services associés au Compte personnel.

- ✓ Création d'un compte personnel.
- ✓ Le parcours de questionnement.
- ✓ Les résultats du bilan de ses talents et compétences.
- ✓ Les rappels de rendez-vous.
- ✓ Le forum de discussion.
- ✓ Les propositions de mentorat.

1.2) Espace recruteur.

Seuls les clients qui ont souscrits à un bulletin d'adhésion peuvent accéder à leur espace recruteur, aux fonctionnalités et aux services associés à l'espace recruteur (ci-après « Espace Recruteur »).

- ✓ Création d'un espace personnel—« Espace Recruteur ».
- ✓ Plusieurs rôles sont définis pour les utilisateurs du client :
 - Le rôle « Administrateur » a accès à l'ensemble des fonctionnalités :
 - Inscription et données de l'entreprise
 - Administrations des rôles des collaborateurs
 - Contrats
 - Factures
 - Crédits de recrutement et attribution aux managers
 - Liste et rôles des collaborateurs
 - Formulaire de commande d'abonnements et options
 - Postes/grilles de compétences en consultation/modification/création
 - ✓ Le rôle « RH » gère plus spécifiquement l'activité ressources humaines avec les fonctionnalités suivantes :
 - Liste des collaborateurs entreprise en consultation/modification/création
 - Postes/grilles de compétences entreprise en consultation/modification/création
 - Parcours de recrutement entreprise en consultation/modification/création
 - Crédits de recrutement et attribution aux managers
 - Etat d'avancement des parcours de l'ensemble des recrutements
 - Pour chaque poste ouvert, on peut visionner :
 - Les candidats proposés par LEIHIA (fiche anonymisée)
 - ✓ Le « Manager » gère son équipe et a accès aux fonctionnalités suivantes :



May the fourth be with us

- ✓ Liste des collaborateurs de son équipe en consultation/modification/création
- ✓ Postes/grilles de compétences le concernant en consultation/modification/création
- ✓ Etat d'avancement des parcours des recrutements le concernant
- ✓ Le collaborateur a les mêmes accès qu'un individu Utilisateur de la plateforme ayant créé son compte personnel

1.3) Espace Leihien.

Seuls les personnes physiques ou morales qui ont souscrits un contrat Leihien peuvent accéder à leur espace leihien (ci-après « Espace Leihien »), aux fonctionnalités et aux services associés à l'Espace Leihien.

- ✓ Création d'un espace personnel « Espace Leihien ».
- ✓ Plusieurs rôles sont définis pour l'Utilisateur:
 - Le rôle « Administrateur » a accès à l'ensemble des fonctionnalités :
 - Inscription et données de l'entité (cabinet de recrutement, coach, ...)
 - Administrations des rôles des collaborateurs amenés à devenir Leihien
 - Contrats
 - Factures/règlements LEIHIA
 - Parcours de formation engagés/Leihien de l'entité et niveau d'avancement (pas accès au détail du parcours qui reste individuel)
 - Paiement en ligne des parcours de formation
 - Calendrier des disponibilités des Leihien de l'entité
 - Rendez-vous programmés par LEIHIA avec les Leihien de l'entité
 - Le rôle Leihien a accès aux fonctionnalités suivantes :
 - Accès à sa fiche
 - Accès à son parcours de formation
 - Accès à son calendrier (mise à jour des créneaux de disponibilité, rdv fixés par le candidat lors du parcours avec LEIHIA)
 - Accès à la fiche Leihien du candidat (infos du candidat, réponses/résultats par LEIHIA, Résultats pondérés par le candidat et mise à jour de certains critères de pondération)
 - Accès à son compte personnel
 - Accès à son tableau de bord qualité tel que défini au contrat

2) Responsabilité et obligations des parties.

2.1) Responsabilité et obligations de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à l'objet du Site, et notamment :

L'Utilisateur qui crée un Compte personnel s'engage à renseigner ses informations personnelles, exactes et à jour. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable de l'exactitude et de la mise à jour de ses informations personnelles, et qu'il ne



May the fourth be with us

peut en aucun cas tenir LEIHIA responsable d'une erreur au moment de la saisie de ses informations personnelles lors de la création ou de la mise à jour de son Compte personnel. L'Utilisateur reconnaît et accepte que les fonctionnalités techniques du Compte personnel formatent automatiquement ses informations personnelles : l'Utilisateur s'engage, dans ce contexte, à vérifier la cohérence de l'ensemble avant enregistrement.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que LEIHIA a accès à son Compte personnel. L'Utilisateur autorise LEIHIA à mettre à jour les informations personnelles de son Compte personnel sur la base des informations préalablement fournies par l'Utilisateur lui-même, en vue de faciliter sa recherche d'emploi et de formation. Si la mise à jour n'est pas conforme, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement LEIHIA.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants lui permettant d'accéder à son Compte personnel. L'Utilisateur s'engage à préserver le caractère confidentiel de ses identifiants, et à les modifier immédiatement en cas de perte ou de vol.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que LEIHIA n'est en aucun cas responsable de la connexion au Compte personnel par un tiers. La connexion au Compte personnel est toujours réputée être effectuée par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement LEIHIA en cas de suspicion de fraude.

L'Utilisateur postule librement aux offres d'emploi de son choix. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable du contenu et des modalités de sa candidature, et qu'il ne peut en aucun cas tenir LEIHIA responsable d'une erreur au moment de postuler.

L'Utilisateur s'oblige à suivre le processus de recrutement établi et plus particulièrement à honorer les rendez-vous qui lui seront fixés. Dans le cas où l'Utilisateur viendrait à ne pas honorer 3 rendez-vous, LEIHIA se réserve le droit d'exclure l'Utilisateur de la plateforme et de supprimer son compte personnel.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas troubler, par quelque moyen que ce soit, le bon fonctionnement du Site. En cas de dysfonctionnement ou d'interruption de l'accès au Site du fait de l'Utilisateur, LEIHIA se réserve le droit d'engager toute procédure de nature à faire cesser le trouble d'une part, à obtenir réparation du préjudice subi par l'octroi de dommages et intérêts, le cas échéant, d'autre part. De même, l'Utilisateur s'engage à ne pas télécharger ou publier sur le Site, d'une quelconque manière, des contenus illicites, contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers, et plus généralement tous contenus de nature à porter préjudice aux droits d'un tiers.

2.2) Responsabilité et obligations de LEIHIA

a) Accès au Site :

LEIHIA met tous les moyens en œuvre pour garantir un accès continu au Site. Toutefois, LEIHIA est autorisée à interrompre l'accès au Site, avec ou sans notification préalable, pour maintenance, mise à jour ou tout autre motif, pour une durée déterminée ou indéterminée, sans pouvoir être tenue responsable d'un éventuel



May the fourth be with us

préjudice de l'Utilisateur lié à l'inaccessibilité du Site.

LEIHIA n'est en aucun cas responsable en cas de dommage résultant de l'utilisation frauduleuse du réseau par un tiers. LEIHIA n'est en aucun cas responsable du bon fonctionnement du réseau de l'Utilisateur.

b) Contenus du Site :

Les contenus accessibles sur le Site sont purement informatifs et non exhaustifs. LEIHIA n'est en aucun cas responsable de l'inexactitude, de l'obsolescence ou de l'exhaustivité des contenus.

LEIHIA déclare détenir tous droits utiles sur les contenus du Site.

Les offres d'emploi accessibles sur le Compte personnel ne constituent en aucun cas des promesses d'entretien ni des promesses d'embauche, ni, a fortiori, des contrats de travail.

Des contenus du Site peuvent inclure des liens hypertextes qui redirigent vers des Sites Internet édités par des tiers. LEIHIA n'est en aucun cas responsable des contenus publiés sur les Sites vers lesquels les liens hypertextes du Site redirigent.

c) Services du Site :

LEIHIA n'est en aucun cas responsable de l'utilisation des services du Site par l'Utilisateur.

LEIHIA met tous les moyens en œuvre pour assurer la conservation et la protection des données renseignées par l'Utilisateur sur son Compte personnel. Toutefois, LEIHIA ne garantit pas l'Utilisateur contre l'effacement de ses données.

LEIHIA se réserve le droit de supprimer un Compte personnel ou de suspendre la validité des identifiants de l'Utilisateur en cas de suspicion de fraude aux CGU par l'Utilisateur. De même, LEIHIA se réserve le droit de supprimer un Compte personnel ou de suspendre la validité des identifiants de l'Utilisateur en cas de suspicion de fraude aux CGU par un tiers et de nature à porter préjudice aux droits de l'Utilisateur. La suppression du Compte personnel et la suspension de la validité des identifiants de l'Utilisateur n'ouvrent pas droit à indemnisation de l'Utilisateur.

Sous réserve de l'accord de l'Utilisateur conformément *aux mentions données personnelles – personnes inscrites*, LEIHIA communique aux entreprises toutes informations utiles sur l'Utilisateur, telles que renseignées par l'Utilisateur lui-même dans son Compte personnel et sans recours possible contre LEIHIA, en vue de faciliter sa recherche d'emploi ou de formation.

d) Force Majeure

LEIHIA ne sera pas tenue responsable de toute inexécution ou retard dans l'exécution des Services, causés par des événements hors de son contrôle ou cas de force majeure au sens de la définition du Code civil et de la jurisprudence.



May the fourth be with us

L'exécution des présentes CGU sera suspendue tant que durera le cas de force majeure et les délais d'exécution du Service seront prolongés d'autant. LEIHIA s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

3) Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque LEIHIA est la propriété de LEIHIA SAS. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du Site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du Site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du Site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

4) Base de données

Conformément aux dispositions relatives à la protection des bases de données, LEIHIA est productrice et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le Site.

En accédant au Site, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant sont légalement protégées ; il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein du Site auquel il accède ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions normales.

5) Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.



May the fourth be with us

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du Site leihia.com. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le Site leihia.com.

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

Les informations relatives aux cookies utilisés au sein du Site sont précisées dans *les mentions données personnelles – personnes inscrites*.

6) Collecte des données

Les données communiquées à LEIHIA dans le cadre de l'utilisation du Site font l'objet de traitements au sens et dans le respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée dite « Loi Informatique et Libertés », du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD », et de toute autre disposition directement applicable.

Dans ce cadre, le responsable de traitement est LEIHIA.

Toutes les informations concernant le traitement des données de l'Utilisateur, leurs finalités, les droits de l'Utilisateur ainsi que les obligations de LEIHIA sont détaillées dans *les mentions données personnelles – personnes inscrites* publiées sur le Site accessibles ici.

7) Convention de preuve

LEIHIA et l'Utilisateur acceptent qu'en cas de litige, soient admissibles en tant que preuves devant les tribunaux :

- ✓ les moyens d'Identification (e-mail d'Utilisateur, codes secrets...) utilisés dans le cadre du Site ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment ;
- ✓ les signatures électroniques utilisées et les conventions conclues grâce à ces signatures dans le cadre du Site ainsi que des stipulations acceptées entre les parties ;
- ✓ les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir du Site par l'Utilisateur ;
- ✓ tout ou partie du contenu issu du compte de l'Utilisateur lui soit présumé imputable ;
- ✓ les dates certifiées électroniquement de tout contenu ;
- ✓ les contenus, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation du Site ;



May the fourth be with us

- ✓ l'identité numérique vérifiée de l'Utilisateur.

8) Tolérance

La renonciation de l'une des parties aux présentes CGU à se prévaloir de ses droits à l'occasion d'une violation quelconque des stipulations des présentes par l'autre partie ne saurait être interprétée comme une renonciation définitive à se prévaloir de ses droits ultérieurement.

9) Divisibilité de l'accord

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des stipulations des présentes CGU serait considérée nulle et sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations.

10) Droit applicable - Litiges

Les CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties peuvent recourir à un mode de règlement amiable. A défaut de résolution du litige à l'amiable, les tribunaux compétents sont ceux du ressort de la Cour d'Appel de Lille.